

Agendamady

Política de Tratamiento de Datos Personales y Términos de Uso
Cristian Felipe Rojas Sánchez — Responsable del tratamiento

Parte A — Política de Privacidad

Tu privacidad es importante para nosotros. En esta política explicamos cómo recolectamos, usamos y protegemos tu información personal, en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas de protección de datos personales de Colombia.

1. Identificación del responsable

El responsable del tratamiento de los datos personales de las usuarias de la plataforma "Agendamady" (en adelante, "la Plataforma") es Cristian Felipe Rojas Sánchez (en adelante, "el Responsable"), con domicilio en Colombia.

Contacto: agendamady@gmail.com · Teléfono: 324 769 5921

2. Naturaleza del servicio

Agendamady es una plataforma digital para la gestión de citas, clientas y operación de negocios de belleza y estética. Frente a los datos de las clientas finales que cada negocio registra, el negocio usuario actúa como responsable del tratamiento y el Responsable actúa únicamente como encargado, prestando el servicio técnico de almacenamiento y procesamiento. Por eso, cada negocio debe contar con la autorización de sus clientas antes de registrar sus datos en la Plataforma.

3. Datos que recolectamos

- **Datos de la usuaria:** nombre, correo electrónico, teléfono y datos básicos de su negocio.
- **Datos de las clientas:** la información que la propia usuaria registre en la Plataforma, como datos de contacto, citas, servicios y pagos.
- **Datos automáticos:** dirección IP, tipo de dispositivo y navegador, y registros de uso de la Plataforma.

4. Cómo recolectamos los datos

Recolectamos datos cuando te registras o nos contactas mediante formularios o WhatsApp, cuando usas la Plataforma y de forma automática mediante los registros del sistema.

5. Finalidad del tratamiento

Usamos los datos para:

- Crear y administrar tu cuenta y el plan contratado.
- Permitir el funcionamiento de la agenda, las citas y la gestión de tu negocio.
- Enviar notificaciones y recordatorios, incluidos los enviados por WhatsApp a iniciativa de la usuaria.
- Brindar soporte técnico y mantener la seguridad de la cuenta.
- Mejorar el servicio y cumplir obligaciones legales.

No vendemos datos personales ni los usamos para publicidad de terceros.

6. Compartición de datos

Solo compartimos información con proveedores de infraestructura y herramientas de analítica necesarios para operar la Plataforma, bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad, o cuando una autoridad competente lo exija conforme a la ley.

7. Retención de datos

Conservamos los datos mientras tu cuenta permanezca activa, durante el tiempo que exija la ley o hasta que solicites su eliminación.

8. Derechos de los titulares

Como titular de datos personales tienes derecho a conocer, actualizar y rectificar tu información; solicitar prueba de la autorización otorgada; ser informado sobre el uso de tus datos; revocar la autorización o solicitar la supresión de tus datos; acceder a ellos de forma gratuita; y presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Puedes ejercer estos derechos escribiendo a agendamady@gmail.com. Las consultas se atienden en un máximo de diez (10) días hábiles y los reclamos en un máximo de quince (15) días hábiles, prorrogables conforme a la ley. Si eres cliente de un negocio que usa la Plataforma, dirige tu solicitud a ese negocio, que es el responsable de tus datos; nosotros le prestaremos el apoyo técnico necesario.

9. Eliminación de datos

Puedes solicitar la eliminación de tu cuenta y de los datos asociados en cualquier momento escribiendo a agendamady@gmail.com.

10. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información, como cifrado en tránsito, acceso restringido y mecanismos antifraude. Ninguna medida es infalible, por lo que la usuaria debe custodiar sus credenciales y avisarnos de inmediato ante cualquier uso no autorizado de su cuenta.

11. Menores de edad

La Plataforma está dirigida a personas mayores de 18 años. No recolectamos intencionalmente datos de menores de edad como usuarias de la cuenta.

12. Transferencia internacional

Tu información puede almacenarse o procesarse en servidores ubicados fuera de Colombia, con niveles adecuados de protección. Al aceptar esta política autorizas expresamente dicha transferencia y transmisión, en los términos del artículo 26 de la Ley 1581 de 2012.

13. Cambios a la política

Podemos actualizar esta política. Los cambios relevantes se informarán dentro de la Plataforma o por los canales de contacto. El uso continuado del servicio implica la aceptación de los cambios.

Última actualización: octubre de 2026.

Parte B — Términos y Condiciones de Uso

1. Objeto

"Agendamady" es una herramienta de gestión de citas, clientes, pagos e inventario ofrecida por Cristian Felipe Rojas Sánchez a negocios de belleza y estética, mediante planes de suscripción (Básico, Pro y Platino), cuyas funcionalidades se describen dentro de la propia Plataforma y pueden variar según el plan contratado.

2. Registro, cuenta y aceptación

El acceso requiere la creación de una cuenta con correo electrónico y contraseña. Al marcar la casilla de aceptación durante el registro, la usuaria declara haber leído y aceptado íntegramente la Política de Privacidad y estos términos. La usuaria es responsable de la confidencialidad de sus credenciales, de la veracidad de la información registrada y del uso que haga de los datos de sus propias cuentas dentro de la herramienta.

3. Período de prueba, planes y vigencia

La Plataforma puede ofrecer un período de prueba gratuito, cuya duración es informada al momento del registro y puede variar según campañas promocionales vigentes. Finalizado dicho período, el acceso a las funciones queda sujeto al pago del plan correspondiente y a la fecha de vigencia asignada. Al vencer dicha fecha sin renovación, el acceso a la cuenta puede ser suspendido hasta que se confirme el pago, conservándose la información durante un tiempo razonable antes de cualquier eliminación. El Responsable se reserva el derecho de modificar las funcionalidades incluidas en cada plan y sus tarifas, informando a las usuarias con antelación razonable.

4. Uso adecuado

La usuaria se compromete a:

- Utilizar la Plataforma conforme a la ley y a no compartir su cuenta con terceros no autorizados.
- Contar con la autorización previa, expresa e informada de sus clientes para el tratamiento de sus datos dentro de la herramienta, siendo responsable frente a ellas por dicho tratamiento.
- No intentar vulnerar, sobrecargar o acceder de forma no autorizada a la Plataforma, a sus sistemas de seguridad o a datos de otras cuentas.
- No cargar contenidos ilícitos, ofensivos o que infrinjan derechos de terceros.

El incumplimiento de estas obligaciones podrá dar lugar a la suspensión o cancelación de la cuenta, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

5. Disponibilidad y respaldos

El Responsable procura la disponibilidad continua del servicio, pero no garantiza que este sea ininterrumpido ni libre de errores, dado que depende de proveedores externos de infraestructura y de la conexión a internet de la usuaria. Se recomienda a las usuarias exportar copias de seguridad periódicas de su información desde la propia Plataforma. Las copias exportadas contienen datos personales y su custodia es responsabilidad exclusiva de la usuaria.

6. Limitación de responsabilidad

La Plataforma se ofrece como una herramienta de apoyo a la gestión. El Responsable no será responsable por decisiones comerciales, cálculos, precios o inventarios definidos por la usuaria, por el uso que esta haga de las plantillas o formatos de apoyo que ofrece la Plataforma (los cuales son orientativos y no constituyen asesoría legal), ni por pérdidas derivadas de interrupciones del servicio, fallas de proveedores externos, o del uso indebido de las credenciales por parte de la usuaria o de terceros autorizados por ella.

7. Propiedad intelectual

La Plataforma, su código, diseño, marca y contenidos son propiedad de Cristian Felipe Rojas Sánchez. La suscripción otorga una licencia de uso limitada, personal, revocable e intransferible, que no implica cesión de derechos de propiedad intelectual. Los datos ingresados por la usuaria siguen siendo de su propiedad.

8. Modificaciones

El Responsable podrá actualizar estos términos y la política de tratamiento de datos. Los cambios relevantes serán informados a las usuarias por los canales de contacto disponibles o mediante aviso dentro de la Plataforma. El uso continuado del servicio tras dicha comunicación implica la aceptación de los cambios.

9. Ley aplicable

Estos términos se rigen por la legislación de la República de Colombia. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los jueces competentes de Colombia.

*Documento elaborado para Agendamady — Cristian Felipe Rojas Sánchez.
Última actualización: octubre de 2026 · Contacto: 324 769 5921 · agendamady@gmail.com*